

Република Србија  
Повереник за информације  
од јавног значаја и заштиту  
података о личности  
Служба Повереника  
Сектор за надзор



Тел: +381 (0) 113408 900  
Факс: +381 (0) 11 3343-379  
Булевар краља Александра 15  
11000 Београд  
[office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)  
[www.poverenik.rs](http://www.poverenik.rs)

Број: 072-03-1225/2018-05

Датум: 09.03.2018. године

Поштовани,

Поводом представке упућене електронским путем Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник) у вези са позивањем на Ваш приватни мобилни телефонски број, од стране представника политичке странке из Ваше представке, у складу са информацијама и чињеницама наведеним у представци, овим дописом Вам, са становишта Закона о заштити података о личности („Сл. гласник РС“ бр. 97/2008, 104/2009 – др. закон, 68/2012-одлука УС и 107/2012, у даљем тексту: ЗЗПЈ), на основу чињеница и информација наведених у представци достављамо начелан одговор.

Напомињемо да овај одговор дајемо начелно, са аспекта основних принципа обраде података о личности, те да исти не прејудицира евентуалну одлуку Повереника донету у поступку надзора, или у другостепеном поступку, покренутом по жалби подносиоца захтева за остваривање права у вези са обрадом података о личности, уколико му руковалац података о личности ускрати остваривање права, сагласно одредбама Закона о заштити података о личности, односно по жалби тражиоца информације, уколико му неки орган јавне власти ускрати право на приступ информацијама од јавног значаја, сагласно одредбама Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“, бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10).

Сагласно одредбама члана 42. став 2. Устава РС („Сл. гласник РС“, бр. 98/2006) и члана 8. ЗЗПЈ, приликом прикупљања, држања, обраде и коришћења података о личности неопходно је да се сваки руковалац придржава одговарајућих начела овог закона, и то да руковалац: сме да обрађује само оне податке које је законом овлашћен да прикупља или је овлашћење добио од самог лица од ког прикупља податке на основу њене/његове сагласности, да податке прикупља само за сврхе које су законом прописане или за сврхе одређене добијеним пристанком, да мора обезбедити тачност и ажурност података, да поштује начело сврсисходности (подаци о личности се обрађују само у односу на сврху уређену законом или пристанком лица) и начело сразмерности обраде (обрађује се само онолико података о личности колико је потребно у датом случају).

Из наведених одредаба Устава РС и ЗЗПЈ произилази да правни основ обраде података о личности може бити закон или пристанак лица о чијим подацима се ради, дат на начин и под условима утврђеним одредбама чл. 10. и 15. овог закона, док су изузеци од правила да правни основ обраде података о личности може бити закон или пристанак лица о чијим подацима се ради, прописани одредбама чланова 12. и 13. ЗЗПЈ. Сагласно одредбама члана 34. ЗЗПЈ, права прописана овим законом могу се остварити лично или преко пуномоћника са овереним пуномоћјем, а из чега произлази да је руковалац података овлашћен да податке о личности презентује само лицу чији се подаци обрађују или његовом пуномоћнику. Трећим лицима руковалац података може да презентује податке

само на основу законског овлашћења или пуноважног пристанка лица чији се подаци обрађују.

Имајући у виду наводе из Ваше представке указујемо да сагласно овлашћењима утврђеним у ЗЗПЛ, Повереник обезбеђује остваривање права грађана у вези са обрадом података о личности (право на обавештење, увид и копију), као и права поводом извршеног увида у податке (право на исправку, брисање, ажурирање података и др.). Он то чини као другостепени орган по жалби подносиоца захтева, уколико му руковалац података ускрати остваривање неког од ових права.

Наиме, захтев за остваривање права у вези са обрадом података о личности, лице (грађанин) упућује најпре руковаоцу података, којим сагласно одредби члана 19. ЗЗПЛ, захтева да га руковалац истинито и потпуно обавести о томе да ли обрађује податке о њему, и то: да ли обрађује податке о личности тог лица и коју радњу обраде врши, које податке обрађује, од кога су прикупљени подаци, односно ко је извор података, у које сврхе се подаци обрађују, по ком правном основу се обрађују, у којим збиркама података се налазе ти подаци, ко су корисници тих података, које податке, односно које врсте података користе, у које сврхе и по ком правном основу се подаци користе, коме се подаци преносе, који се подаци преносе, у које сврхе и по ком правном основу се преносе и у ком временском периоду се подаци обрађују.

Даље, одредбом члана 22. став 1. Закона прописано је да лице има право да од руковаоца захтева исправку, допуну, ажурирање, брисање података, као и прекид и привремену обуставу обраде, а ставом 2. тачком 7. ове одредбе и да лице има право на брисање података у случају да се податак обрађује без пристанка лица или овлашћења заснованог на закону и у другим случајевима када се обрада не може вршити у складу са одредбама овог закона.

У складу са наведеним, указујемо да се можете обратити политичкој странци из Ваше представке, чији су Вас представници телефонски позвали, као руковаоцу података, најпре са захтевом у вези са обрадом података о личности (право на обавештење, увид и копију), којим ћете сагласно наведеној законској одредби захтевати обавештење о томе: да ли обрађује Ваше податке о личности и коју радњу обраде врши, које податке обрађује, од кога су прикупљени подаци, односно ко је извор података, у које сврхе се подаци обрађују, по ком правном основу се обрађују, и др.

Уколико на захтев о обавештењу о траженим подацима не добијете одговор у законом предвиђеном року од 15 дана, односно 30 дана уколико поднесете захтев за остваривање права на увид и копију података, или уколико руковалац података одбије поднети захтев, тада имате право да изјавите жалбу Поверенику, уз коју је неопходно да приложите и захтев којим сте се обратили руковаоцу података са доказом о предаји, као и одлуку органа која се оспорава. Повереник свој став о основаности захтева износи у одлуци по жалби, ценећи при томе све расположиве чињенице и околности у вези са захтевом, односно наводима изнетим у жалби. Лице подноси захтев руковаоцу података, односно жалбу Поверенику лично или преко пуномоћника, с тим што пуномоћје мора бити оверено.

Такође, имате право да изјавите жалбу Поверенику и у случају да Вам руковалац података ускрати остваривање неког од права у вези са обрадом података о личности (право на брисање и др.), односно уколико у року од 15 дана не одлучи о Вашем захтеву или захтев одбаци или одбије као неоснован.

Захваљујемо Вам на интересовању за правилну примену Закона о заштити података о личности и указујемо да, с обзиром на то да ЗЗПЈ изричито одређује форму и садржину захтева за остваривање наведених права, образце захтева, као и образце жалби можете преузети са интернет презентације Повереника: /[www.poverenik.rs/](http://www.poverenik.rs/), а на ком сајту се можете и ближе информисати о овом и осталим питањима везаним за правилну примену ЗЗПЈ.

ПОМОЋНИК ГЕНЕРАЛНОГ СЕКРЕТАРА



Златко Петровић

