

## Уводне напомене

У овом поглављу су представљени механизми поступања неких институција које примају притужбе грађана. Те притужбе се, између осталог, могу односити и на потенцијалну корупцију. Треба рећи да то наравно нису све институције које притужбе примају, али да се свакако међу њима налазе неке од најбитнијих.

Прегледом нису обухваћене институције које поступају по редовним правним лековима у случајевима када грађани остварују или штите неко своје право у законом уређеном поступку (нпр. редовни судови, Комисија за заштиту права у јавним набавкама, Повереник за информације од јавног значаја).

Текстови који следе су разнолики по свом обиму, структури и начину настанка. Већином су засновани на излагањима представника појединих институција на конференцији коју је у оквиру пројекта *Антикорупцијско саветовалиште Транспарентност – Србија* организовала у Београду, 14. децембра 2006. Међутим сви текстови имају заједничку особину – чињеницу да су их сачинили људи који имају непосредно искуство са притужбама грађана и начина поступања по њима, што представља несумњиву вредност.

Користимо ову прилику да се још једном захвалимо ауторима прилога на издвојеном времену и уложеном труду.