РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ЗА РАД,
ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА
И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА
Број: 004010086 2026 13400 009 001 041 001-24

Датум: 8. октобар 2026. године
Немањина 22 – 26
Београд

ТРАНСПАРЕНТНОСТ СРБИЈА

Палмотићева 31

Поводом вашег захтева за приступ информацијама од јавног значаја, који сте, сагласно члану 15. ст. 1. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, поднели Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, обавештавамо вас следеће:

4.4.11. Израђен Модел унапређења уговарања услуга социјалне заштите подржаних средствима наменских трансфера

У оквиру мере спроведена је *ex ante* анализа ефеката Уредбе о наменским трансферима у социјалној заштити, као основа за сагледавање постојећег стања, идентификовање проблема и дефинисање могућих унапређења нормативног оквира.

На основу резултата анализе и утврђених потреба, усвојена је Уредба о изменама и допунама Уредбе о наменским трансферима у социјалној заштити („Службени гласник РС“, број 14/26).

Изменама и допунама унапређени су услови за доделу наменских трансфера, као и захтеви у погледу пружалаца услуга социјалне заштите, укључујући и доказивање испуњености прописаних услова. На овај начин унапређен је нормативни оквир и створени су услови за транспарентније и ефикасније финансирање услуга социјалне заштите на локалном нивоу.

4.4.13. Припрема методолошког упутства/водича за израду, реализацију и праћење Програма за развој постојећих и нових услуга социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе

У оквиру директног гранта СКГО, кроз пројекат „Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу“, пружена је подршка за израду Програма за развој постојећих и нових услуга социјалне заштите у 28 јединица локалне самоуправе.

Програми су до сада усвојени у 19 јединица локалне самоуправе - Белој Паланци, Бабушници, Беочину, Блацу, Оцацима, Сврљигу, Петровцу на Млави, Рачи, Врњачкој Бањи, Крушевцу, Шиду, Тутину, Параћину, Крагујевцу, Смедеревској Паланци, Жагубици, Љубовији, Новој Вароши и Аранђеловцу.

У преосталих 9 јединица локалне самоуправе - Ади, Ужицу, Рашки, Алексинцу, Књажевцу, Неготину, Лапову, Србобрану и Инђији, програми су у процесу финализације и очекује се њихово усвајање до краја године.

Процес израде програма заснован је на процени локалних потреба, постојећих услуга и расположивих ресурса, чиме је обезбеђена основа за планирање развоја постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите, у складу са специфичностима локалних заједница.

У осам јединица локалне самоуправе израђене су иницијалне анализе стања и потреба, извршена је процена потреба корисника и мапирање ресурса пружалаца услуга, а резултати анализа представљени су руководству јединица локалне самоуправе.

Као додатни допринос успостављању методолошког оквира за планирање и развој локалних услуга, у оквиру пројекта СКГО, поред низа нормативних инструмената којима се уређује пружање услуга социјалне заштите на локалном нивоу и Методологије за мапирање услуга социјалне заштите, развијен је и Методолошки оквир за израду студије оправданости оснивања установе за пружање услуга социјалне заштите на локалном нивоу.

Наведени инструменти представљају значајну основу за систематичан приступ процени потреба, планирању услуга, анализи расположивих ресурса и процени одрживости њиховог успостављања и пружања.

Искуства и резултати остварени кроз СКГО додатно су унапређени кроз СИП пројекат, који спроводи Немачка развојна агенција (ГИЗ) у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У оквиру СИП пројекта пружена је подршка јединицама локалне самоуправе у изради и буџетирању програма унапређења социјалне заштите, као и у њиховом нормативном уређивању кроз измене одлука о социјалној заштити и, где је било потребно, измене статута центара за социјални рад.

У 15 партнерских јединица локалне самоуправе – Ариљу, Новом Пазару, Ваљеву, Пријепољу, Сокобањи, Кањижи, Власотинцу, Кули, Кикинди, Лебану, Лесковцу, Пироту, Шапцу, Пожаревцу и Вршцу, СИП пројекат је подржао израду програма унапређења социјалне заштите на локалном нивоу.

У оквиру пројекта, у 12 јединица локалне самоуправе – Ариљу, Кањижи, Кикинди, Кули, Лебану, Лесковцу, Новом Пазару, Пироту, Пожаревцу, Пријепољу, Сокобањи и Шапцу, подржана је и израда програма иновативних и интегрисаних услуга социјалне заштите.

У Власотинцу и Вршцу подржана је израда локалних стратегија социјалне заштите, док је у Шиду, Рашки, Ваљеву и Крушевцу пружена подршка изменама одлука о социјалној заштити ради укључивања услуга подржаних кроз СИП пројекат.

У Ужицу је пружена додатна подршка за израду програма започетог уз подршку СКГО, као и за измену одлуке о социјалној заштити.

Наведене активности и резултати представљају значајну базу искустава, методолошких решења и примера добре праксе за припрему методолошког упутства/водича за израду, реализацију и праћење програма развоја постојећих и нових услуга социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе.

Посебан значај има чињеница да су кроз подршку различитих пројеката обухваћени сви кључни елементи процеса – процена потреба корисника, анализа постојећег стања и ресурса, мапирање услуга и пружалаца, планирање развоја услуга, утврђивање приоритета, нормативно уређивање, буџетирање, као и праћење реализације и одрживости планираних услуга.

На тај начин створена је основа за израду методолошког упутства/водича који би омогућио уједначенији приступ јединица локалне самоуправе у планирању, реализацији и праћењу програма развоја услуга социјалне заштите, уз уважавање локалних потреба и расположивих ресурса и обезбеђивање услова за њихову дугорочну одрживост.

4.4.14. Дефинисање минималних стандарда за одређени број услуга из групе социо-едукативних и саветодавно-терапијских услуга

Уз подршку експерата које подржава Немачка развојна сарадња (ГИЗ) у оквиру СИП пројекта, израђени су предлози стандарда за саветодавно-терапијске и социо-едукативне услуге.

За завршетак активности потребно је формирати радну групу која ће размотрити припремљене предлоге и припремити њихову финалну верзију, спремну за усвајање.

4.4.15. Анализа праксе и могућности подршке јединицама локалне самоуправе у успостављању међусекторских услуга социјалне заштите

У оквиру директног гранта СКГО, кроз пројекат „Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу", у партнерству са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, реализоване су активности усмерене на успостављање међуопштинских услуга социјалне заштите.

У том оквиру реализован је пројекат „Солидарност у кризи – Мирни кутак", којим је успостављена иновативна међуопштинска услуга привременог смештаја за особе које се нађу у непредвиђеној кризној ситуацији, без подршке породице или непосредног животног окружења.

Носилац пројекта је Општина Рума, на чијој територији се налази Установа за пружање социјалне заштите „Солидарност", у оквиру које је успостављено привремено склониште.

Иако је првобитно било предвиђено да се услуга пружа корисницима са територије Општине Рума, током реализације пројекта утврђена је потреба за проширењем услуге и на територије суседних јединица локалне самоуправе.

Као резултат пројекта, услуга је прерасла локални оквир и успостављена је као међуопштинска услуга која сада обухвата кориснике са територије шест јединица локалне самоуправе: Руме, Ирига, Пећинаца, Старе Пазове, Инђије и Шапца.

Овај модел представља пример међуопштинске сарадње у области социјалне заштите, којим се постојећи ресурси и капацитети једне јединице локалне самоуправе стављају у функцију обезбеђивања услуге за кориснике са ширег подручја, чиме се доприноси бољој доступности услуге, рационалнијем коришћењу постојећих капацитета и њеној дугорочној одрживости.

Додатно, у оквиру директног гранта СКГО реализоване су активности размене добрих пракси и разматрања изазова у планирању и спровођењу јавних набавки услуга социјалне заштите, укључујући перспективу различитих јединица локалне самоуправе и пружалаца услуга.

4.4.16. Израда Платформе за извештавање јединица локалне самоуправе о наменским трансферима услуга

Израђена је нова база података, односно софтвер за праћење услуга социјалне заштите у заједници, у оквиру Републичког завода за социјалну заштиту.

Запослени у Заводу прошли су прве обуке за коришћење новог софтвера у оквиру програма ИПА 2020 – пројекта „Унапређење и јачање ефикасности регулаторних механизама социјалне заштите на националном нивоу, алата за спровођење политика и оквира за проверу квалитета и за јачање капацитета за учешће у ЕСФ-у", који спроводи НИРАС.

Ово решење представља основу за унапређење праћења и извештавања о услугама социјалне заштите и представља корак ка изради Платформе за извештавање јединица локалне самоуправе о наменским трансферима услуга.

4.4.18. Израда модела извештаја о реализацији наменских трансфера (са информацијама за процену релевантности, ефикасности, ефективности и одрживости услуга, укључујући утицај на кориснике и њихове породице)

Унапређени су механизми праћења и извештавања у области услуга социјалне заштите. Нова база података, односно софтвер за праћење услуга социјалне заштите у заједници, представља основу за систематичније прикупљање, обраду и праћење података и даље унапређење система извештавања.

4.4.19. Дефинисање надлежности и процедура за процену ефеката (евалуацију) примене Уредбе

У оквиру активности предузети су почетни кораци ка успостављању система за праћење примене Уредбе и процену ефеката наменских трансфера. У том контексту, усвојена је Уредба о изменама и допунама Уредбе о наменским трансферима у социјалној заштити („Службени гласник РС“, број 14/2026 од 13. фебруара 2026. године), којом су унапређени услови за доделу наменских трансфера, захтеви у погледу пружалаца услуга и механизми транспарентности.

Додатно, израђена је нова база података, односно софтвер за праћење услуга социјалне заштите у заједници, који представља основу за систематичније прикупљање, обраду и праћење података о услугама социјалне заштите и реализацији наменских трансфера.

Наведена решења представљају основу за даљи рад на дефинисању надлежности и процедура за праћење и процену ефеката примене Уредбе, као и за успостављање систематичнијег оквира за евалуацију наменских трансфера.

4.4.20. Отварање посебног банера на сајту Министарства са списком јединица локалне самоуправе које су добиле средства из наменских трансфера, износом и наменом

Унапређени су механизми транспарентности отварањем посебног банера на интернет страници Министарства.

Лице овлашћено за поступање
по захтевима за приступ
информацијама од јавног значаја

Сања Липовчић